

## DUKUNGAN STAKEHOLDER



**PEMERINTAH KABUPATEN GARUT**  
**DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

Jl. Pembangunan No. 181 Garut Telp. (0262)  
Website : diskominfo.garutkab.go.id Email : diskominfo@garutkab.go.id

---

**SURAT PERNYATAAN DUKUNGAN STAKEHOLDER**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : H. Muksin, S.Sos, M.Si.  
NIP : 19700414 199101 1 001  
Jabatan : Kepala Dinas  
Unit Kerja : Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Garut

Dengan ini menyatakan memberikan dukungan pelaksanaan Aksi Perubahan yang dilakukan Peserta Kepemimpinan Pengawas (PKP) Angkatan Ke-I Kabupaten Garut Tahun Anggaran 2021, yaitu :

Nama : Ryanto, ST., MT  
NIP : 19820216 200604 1 007  
Jabatan : Kepala Seksi Tata Kelola Kepemerintahan Berbasis Elektronik  
Unit Kerja : Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Garut  
Judul : **Peningkatan Layanan Bantuan Teknis Melalui Sistem Layanan Aduan Pelayanan (SIAP) pada Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Daerah Kabupaten Garut**

Dimulai dari proses perencanaan hingga mengimplementasikan Aksi Perubahan tersebut.

Pernyataan dukungan ini diberikan dengan alasan sebagai berikut :

1. Tersedianya sistem informasi layanan bantuan teknis bagi seluruh Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) untuk mempermudah akses pengaduan perihal permasalahan jaringan internet dan intranet.
2. Memudahkan dalam hal evaluasi terkait layanan dan kebutuhan sumberdaya untuk bahan perbaikan di masa yang akan datang

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Garut, Maret 2021  
Kepala Dinas

**H. MUKSIN, S.Sos., M.Si.**  
NIP. 19700414 199101 1 001



**PEMERINTAH KABUPATEN GARUT  
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

Jl. Pembangunan No. 181 Garut Telp. (0262)  
Website : diskominfo.garutkab.go.id Email : diskominfo@garutkab.go.id

**SURAT PERNYATAAN DUKUNGAN STAKEHOLDER**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Drs. Agus Barjah, M.Si.  
NIP : 19660824 199601 1 002  
Jabatan : Sekretaris  
Unit Kerja : Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Garut

Dengan ini menyatakan memberikan dukungan pelaksanaan Aksi Perubahan yang dilakukan Peserta Kepemimpinan Pengawas (PKP) Angkatan Ke-I Kabupaten Garut Tahun Anggaran 2021, yaitu :

Nama : Ryanto, ST., MT  
NIP : 19820216 200604 1 007  
Jabatan : Kepala Seksi Tata Kelola Kepemerintahan Berbasis Elektronik  
Unit Kerja : Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Garut  
Judul : **Peningkatan Layanan Bantuan Teknis Melalui Sistem Layanan Aduan Pelayanan (SIAP) pada Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Daerah Kabupaten Garut**

Dimulai dari proses perencanaan hingga mengimplementasikan Aksi Perubahan tersebut.  
Pernyataan dukungan ini diberikan dengan alasan sebagai berikut :

1. Tersedianya sistem informasi layanan bantuan teknis bagi seluruh Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) untuk mempermudah akses pengaduan perihal permasalahan jaringan internet dan intranet.
2. Memudahkan dalam hal evaluasi terkait layanan dan kebutuhan sumberdaya untuk bahan perbaikan di masa yang akan datang

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Garut, Maret 2021  
Sekretaris

**Drs. Agus Barjah, M.Si**  
NIP. 19660824 199601 1 002





**PEMERINTAH KABUPATEN GARUT**  
**DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**  
Jl. Pembangunan No. 181 Garut Telp. (0262)  
Website : diskominfo.garutkab.go.id Email : diskominfo@garutkab.go.id

---

**SURAT PERNYATAAN DUKUNGAN STAKEHOLDER**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Asep Nugraha, ST., M.Kom.  
NIP : 19800830 200501 1 007  
Jabatan : Kepala Bidang Pemerintahan Berbasis Elektronik  
Unit Kerja : Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Garut

Dengan ini menyatakan memberikan dukungan pelaksanaan Aksi Perubahan yang dilakukan Peserta Kepemimpinan Pengawas (PKP) Angkatan Ke-I Kabupaten Garut Tahun Anggaran 2021, yaitu :

Nama : Ryanto, ST., MT  
NIP : 19820216 200604 1 007  
Jabatan : Kepala Seksi Tata Kelola Pemerintahan Berbasis Elektronik  
Unit Kerja : Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Garut  
Judul : **Peningkatan Layanan Bantuan Teknis Melalui Sistem Layanan Aduan Pelayanan (SIAP) pada Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Daerah Kabupaten Garut**

Dimulai dari proses perencanaan hingga mengimplementasikan Aksi Perubahan tersebut. Pernyataan dukungan ini diberikan dengan alasan sebagai berikut :

1. Tersedianya sistem informasi layanan bantuan teknis bagi seluruh Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) untuk mempermudah akses pengaduan perihal permasalahan jaringan internet dan intranet.
2. Memudahkan dalam hal evaluasi terkait layanan dan kebutuhan sumberdaya untuk bahan perbaikan di masa yang akan datang

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Garut, Maret 2021  
Kepala Bidang  
Kepemerintahan Berbasis Elektronik

**ASEP NUGRAHA, ST., M.Kom.**  
NIP. 19800830 200501 1 007



**PEMERINTAH KABUPATEN GARUT**  
**DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

Jl. Pembangunan No. 181 Garut Telp. (0262)  
Website : diskominfo.garutkab.go.id Email : diskominfo@garutkab.go.id

**SURAT PERNYATAAN DUKUNGAN STAKEHOLDER**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Herman, S.Kom  
NIP : 19760617 201001 1 001  
Jabatan : Kepala Seksi Layanan Infrastruktur  
Unit Kerja : Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Garut

Dengan ini menyatakan memberikan dukungan pelaksanaan Aksi Perubahan yang dilakukan Peserta Kepemimpinan Pengawas (PKP) Angkatan Ke-I Kabupaten Garut Tahun Anggaran 2021, yaitu :

Nama : Ryanto, ST., MT  
NIP : 19820216 200604 1 007  
Jabatan : Kepala Seksi Tata Kelola Pemerintahan Berbasis Elektronik  
Unit Kerja : Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Garut  
Judul : **Peningkatan Layanan Bantuan Teknis Melalui Sistem Layanan Aduan Pelayanan (SIAP) pada Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Daerah Kabupaten Garut**

Dimulai dari proses perencanaan hingga mengimplementasikan Aksi Perubahan tersebut.  
Pernyataan dukungan ini diberikan dengan alasan sebagai berikut :

1. Tersedianya sistem informasi layanan bantuan teknis bagi seluruh Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) untuk mempermudah akses pengaduan perihal permasalahan jaringan internet dan intranet.
2. Memudahkan dalam hal evaluasi terkait layanan dan kebutuhan sumberdaya untuk bahan perbaikan di masa yang akan datang

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Garut, Maret 2021  
Kepala Seksi Layanan Infrastruktur

**HERMAN, S.Kom**  
NIP. 19760617 201001 1 001





**PEMERINTAH KABUPATEN GARUT  
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

Jl. Pembangunan No. 181 Garut Telp. (0262)  
Website : diskominfo.garutkab.go.id Email : diskominfo@garutkab.go.id

**SURAT PERNYATAAN DUKUNGAN STAKEHOLDER**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anry Sutrisno, S.Pd., M.Si  
NIP : 19810131 201001 1 001  
Jabatan : Kepala Seksi Pengelolaan Infrastruktur  
Unit Kerja : Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Garut

Dengan ini menyatakan memberikan dukungan pelaksanaan Aksi Perubahan yang dilakukan Peserta Kepemimpinan Pengawas (PKP) Angkatan Ke-I Kabupaten Garut Tahun Anggaran 2021, yaitu :

Nama : Ryanto, ST., MT  
NIP : 19820216 200604 1 007  
Jabatan : Kepala Seksi Tata Kelola Pemerintahan Berbasis Elektronik  
Unit Kerja : Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Garut  
Judul : **Peningkatan Layanan Bantuan Teknis Melalui Sistem Layanan Aduan Pelayanan (SIAP) pada Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Daerah Kabupaten Garut**

Dimulai dari proses perencanaan hingga mengimplementasikan Aksi Perubahan tersebut.  
Pernyataan dukungan ini diberikan dengan alasan sebagai berikut :

1. Tersedianya sistem informasi layanan bantuan teknis bagi seluruh Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) untuk mempermudah akses pengaduan perihal permasalahan jaringan internet dan intranet.
2. Memudahkan dalam hal evaluasi terkait layanan dan kebutuhan sumberdaya untuk bahan perbaikan di masa yang akan datang

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Garut, Maret 2021  
Kepala Seksi  
Pengelolaan Infrastruktur

**ANRY SUTRISNO, S.Pd., M.Si**  
NIP. 19810131 201001 1 001



**PEMERINTAH KABUPATEN GARUT**  
**DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

Jl. Pembangunan No. 181 Garut Telp. (0262)  
Website : diskominfo.garutkab.go.id Email : diskominfo@garutkab.go.id

---

**SURAT PERNYATAAN DUKUNGAN STAKEHOLDER**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Roesmin Noeryadin, S.IP.  
NIP : 19780805 200701 1 007  
Jabatan : Kepala Seksi Keamanan Informasi  
Unit Kerja : Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Garut

Dengan ini menyatakan memberikan dukungan pelaksanaan Aksi Perubahan yang dilakukan Peserta Kepemimpinan Pengawas (PKP) Angkatan Ke-I Kabupaten Garut Tahun Anggaran 2021, yaitu :

Nama : Ryanto, ST., MT  
NIP : 19820216 200604 1 007  
Jabatan : Kepala Seksi Tata Kelola Pemerintahan Berbasis Elektronik  
Unit Kerja : Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Garut  
Judul : **Peningkatan Layanan Bantuan Teknis Melalui Sistem Layanan Aduan Pelayanan (SIAP) pada Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Daerah Kabupaten Garut**

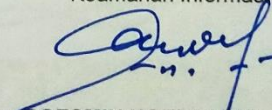
Dimulai dari proses perencanaan hingga mengimplementasikan Aksi Perubahan tersebut.

Pernyataan dukungan ini diberikan dengan alasan sebagai berikut :

1. Tersedianya sistem informasi layanan bantuan teknis bagi seluruh Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) untuk mempermudah akses pengaduan perihal permasalahan jaringan internet dan intranet.
2. Memudahkan dalam hal evaluasi terkait layanan dan kebutuhan sumberdaya untuk bahan perbaikan di masa yang akan datang

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Garut, Maret 2021  
Kepala Seksi  
Keamanan Informasi

  
**ROESMIN NOERYADIN, S.IP.**  
NIP. 19780805 200701 1 007





**PEMERINTAH KABUPATEN GARUT  
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

Jl. Pembangunan No. 181 Garut Telp. (0262)  
Website : diskominfo.garutkab.go.id Email : diskominfo@garutkab.go.id

**SURAT PERNYATAAN DUKUNGAN STAKEHOLDER**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Deden Ferry Martin, S.IP.  
NIP : 19720304 199901 1 001  
Jabatan : Kepala Seksi Pengelolaan Aplikasi  
Unit Kerja : Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Garut

Dengan ini menyatakan memberikan dukungan pelaksanaan Aksi Perubahan yang dilakukan Peserta Kepemimpinan Pengawas (PKP) Angkatan Ke-I Kabupaten Garut Tahun Anggaran 2021, yaitu :

Nama : Ryanto, ST., MT  
NIP : 19820216 200604 1 007  
Jabatan : Kepala Seksi Tata Kelola Pemerintahan Berbasis Elektronik  
Unit Kerja : Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Garut  
Judul : **Peningkatan Layanan Bantuan Teknis Melalui Sistem Layanan Aduan Pelayanan (SIAP) pada Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Daerah Kabupaten Garut**

Dimulai dari proses perencanaan hingga mengimplementasikan Aksi Perubahan tersebut. Pernyataan dukungan ini diberikan dengan alasan sebagai berikut :

1. Tersedianya sistem informasi layanan bantuan teknis bagi seluruh Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) untuk mempermudah akses pengaduan perihal permasalahan jaringan internet dan intranet.
2. Memudahkan dalam hal evaluasi terkait layanan dan kebutuhan sumberdaya untuk bahan perbaikan di masa yang akan datang

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Garut, Maret 2021  
Kepala Seksi  
Pengelolaan Aplikasi,

**DEDEN FERRY MARTIN, S.IP.**  
NIP. 19771025 200801 1 003





**PEMERINTAH KABUPATEN GARUT**  
**DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

Jl. Pembangunan No. 181 Garut Telp. (0262)  
Website : diskominfo.garutkab.go.id Email : diskominfo@garutkab.go.id

---

**SURAT PERNYATAAN DUKUNGAN STAKEHOLDER**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Asep Priatna, S.Sos M.Si.  
NIP : 19771025 200801 1 001  
Jabatan : Kepala Seksi Pengembangan Aplikasi  
Unit Kerja : Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Garut

Dengan ini menyatakan memberikan dukungan pelaksanaan Aksi Perubahan yang dilakukan Peserta Kepemimpinan Pengawas (PKP) Angkatan Ke-I Kabupaten Garut Tahun Anggaran 2021, yaitu :

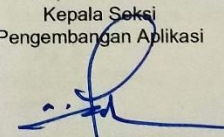
Nama : Ryanto, ST., MT  
NIP : 19820216 200604 1 007  
Jabatan : Kepala Seksi Tata Kelola Pemerintahan Berbasis Elektronik  
Unit Kerja : Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Garut  
Judul : **Peningkatan Layanan Bantuan Teknis Melalui Sistem Layanan Aduan Pelayanan (SIAP) pada Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Daerah Kabupaten Garut**

Dimulai dari proses perencanaan hingga mengimplementasikan Aksi Perubahan tersebut.  
Pernyataan dukungan ini diberikan dengan alasan sebagai berikut :

1. Tersedianya sistem informasi layanan bantuan teknis bagi seluruh Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) untuk mempermudah akses pengaduan perihal permasalahan jaringan internet dan intranet.
2. Memudahkan dalam hal evaluasi terkait layanan dan kebutuhan sumberdaya untuk bahan perbaikan di masa yang akan datang

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Garut,   Maret 2021  
Kepala Seksi  
Pengembangan Aplikasi

  
**ASEP PRIATNA, S.IP.**  
NIP. 19771025 200801 1 003



**PEMERINTAH KABUPATEN GARUT**  
**BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH**

Jl. Patriot No. 8 Sukagalih, Tarogong Kidul, Garut  
Kode Pos 44151 Telp. (0262) 233063, Faks. (0262) 540321  
Website : bappeda.garutkab.go.id Email : bappeda@garutkab.go.id

---

**SURAT PERNYATAAN DUKUNGAN STAKEHOLDER**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Agus Kurniawan, S.Si., M.E.  
NIP : 19740801 200501 1 007  
Jabatan : Kepala Bidang Penelitian dan Pengembangan  
Unit Kerja : Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Garut

Dengan ini menyatakan memberikan dukungan pelaksanaan Aksi Perubahan yang dilakukan Peserta Kepemimpinan Pengawas (PKP) Angkatan Ke-I Kabupaten Garut Tahun Anggaran 2021, yaitu :

Nama : Ryanto, ST., MT  
NIP : 19820216 200604 1 007  
Jabatan : Kepala Seksi Tata Kelola Kepemerintahan Berbasis Elektronik  
Unit Kerja : Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Garut  
Judul : **Peningkatan Layanan Bantuan Teknis Melalui Sistem Informasi Aduan Pelayanan (SIAP) pada Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Daerah Kabupaten Garut**

Pernyataan dukungan ini diberikan sehubungan dengan rencana Aksi Perubahan yang akan dilaksanakan *Action Leader* perihal penyediaan saluran sistem informasi layanan bantuan teknis untuk seluruh Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) yang dapat mempercepat dan mempermudah akses pengaduan perihal permasalahan jaringan internet dan intranet dalam proses penyelenggaraan pemerintahan berbasis elektronik.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Garut, Maret 2021  
Kepala Bidang Penelitian dan  
Pengembangan,

**AGUS KURNIAWAN, S.Si., M.E.**  
NIP. 19740801 200501 1 007





**PEMERINTAH KABUPATEN GARUT**  
**BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH**

Jl. Patriot No. 8 Sukagalih, Tarogong Kidul, Garut  
Kode Pos 44151 Telp. (0262) 233063, Faks. (0262) 540321  
Website : bappeda.garutkab.go.id Email : bappeda@garutkab.go.id

**SURAT PERNYATAAN DUKUNGAN STAKEHOLDER**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Karlina Listiya Resmi, ST., M.Si.  
NIP : 19851228 201001 2 010  
Jabatan : Kepala Sub Bidang Pengkajian dan Penerapan Teknologi Informasi  
Unit Kerja : Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Garut

Dengan ini menyatakan memberikan dukungan pelaksanaan Aksi Perubahan yang dilakukan Peserta Kepemimpinan Pengawas (PKP) Angkatan Ke-I Kabupaten Garut Tahun Anggaran 2021, yaitu :

Nama : Ryanto, ST., MT  
NIP : 19820216 200604 1 007  
Jabatan : Kepala Seksi Tata Kelola Kepemerintahan Berbasis Elektronik  
Unit Kerja : Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Garut  
Judul : **Peningkatan Layanan Bantuan Teknis Melalui Sistem Informasi Aduan Pelayanan (SIAP) pada Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Daerah Kabupaten Garut**

Pernyataan dukungan ini diberikan sehubungan dengan rencana Aksi Perubahan yang akan dilaksanakan *Action Leader* perihal penyediaan saluran sistem informasi layanan bantuan teknis untuk seluruh Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) yang dapat mempercepat dan mempermudah akses pengaduan perihal permasalahan jaringan internet dan intranet dalam proses penyelenggaraan pemerintahan berbasis elektronik.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Garut, Maret 2021  
Kepala Sub Bidang Pengkajian dan  
Penerapan Teknologi Informasi

**KARLINA LISTIYA RESMI, ST., M.Si.**  
NIP. 19851228 201001 2 010





**PEMERINTAH KABUPATEN GARUT  
SEKRETARIAT DAERAH**

Jl. Pembangunan No. 185, Sukagalih, Kec. Tarogong Kidul, Kabupaten  
Garut, Jawa Barat 44151 0262-232225

---

**SURAT PERNYATAAN DUKUNGAN STAKEHOLDER**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hari Wardana, S.P, M.P.  
NIP : 197805122007011011  
Jabatan : Kepala Sub Bagian Evaluasi dan Pelaporan  
Unit Kerja : Bagian Administrasi Pembangunan Sekretariat Daerah Garut

Dengan ini menyatakan memberikan dukungan pelaksanaan Aksi Perubahan yang dilakukan Peserta Kepemimpinan Pengawas (PKP) Angkatan Ke-I Kabupaten Garut Tahun Anggaran 2021, yaitu :

Nama : Ryanto, ST., MT  
NIP : 19820216 200604 1 007  
Jabatan : Kepala Seksi Tata Kelola Pemerintahan Berbasis Elektronik  
Unit Kerja : Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Garut  
Judul : **Peningkatan Layanan Bantuan Teknis Melalui Sistem Informasi Aduan Pelayanan (SIAP) pada Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Daerah Kabupaten Garut**

Pernyataan dukungan ini diberikan sehubungan dengan rencana Aksi Perubahan yang akan dilaksanakan *Action Leader* perihal penyediaan saluran sistem informasi layanan bantuan teknis untuk seluruh Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) yang dapat mempercepat dan mempermudah akses pengaduan perihal permasalahan jaringan internet dan intranet dalam proses penyelenggaraan pemerintahan berbasis elektronik.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Garut, Maret 2021  
Kepala Sub Bagian Evaluasi dan Pelaporan  
Bagian Administrasi Pembangunan  
Sekretariat Daerah

**Hari Wardana, S.P, M.P**  
NIP. 197805122007011011



**PEMERINTAH KABUPATEN GARUT  
DINAS PERHUBUNGAN**

Jl. Merdeka No. 230 Tlp. (0262) 233863 Garut, Jawa Barat 44151  
Website : [www.dishub.garutkab.go.id](http://www.dishub.garutkab.go.id)

---

**SURAT PERNYATAAN DUKUNGAN STAKEHOLDER**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Asep Ridwan, A.Ma. PKB. S.Ip.,M.M.  
NIP : 19741124 199901 1 001  
Jabatan : Fungsional Penguji  
Unit Kerja : Dinas Perhubungan Kabupaten Garut

Dengan ini menyatakan memberikan dukungan pelaksanaan Aksi Perubahan yang dilakukan Peserta Kepemimpinan Pengawas (PKP) Angkatan Ke-I Kabupaten Garut Tahun Anggaran 2021, yaitu :

Nama : Ryanto, ST., MT  
NIP : 19820216 200604 1 007  
Jabatan : Kepala Seksi Tata Kelola Kepemerintahan Berbasis Elektronik  
Unit Kerja : Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Garut  
Judul : **Peningkatan Layanan Bantuan Teknis Melalui Sistem Informasi Aduan Pelayanan (SIAP) pada Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Daerah Kabupaten Garut**

Pernyataan dukungan ini diberikan sehubungan dengan rencana Aksi Perubahan yang akan dilaksanakan *Action Leader* perihal penyediaan saluran sistem informasi layanan bantuan teknis untuk seluruh Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) yang dapat mempercepat dan mempermudah akses pengaduan perihal permasalahan jaringan internet dan intranet dalam proses penyelenggaraan pemerintahan berbasis elektronik.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Garut, Maret 2021  
Fungsional Penguji  
Dinas Perhubungan Kabupaten Garut,

**ASEP RIDWAN, A.Ma. PKB. S.Ip.,M.M.**  
NIP. 19741124 199901 1 001





**PEMERINTAH KABUPATEN GARUT  
BADAN PENDAPATAN DAERAH**

Jl. Otista No.278, Sukagalih, Kec. Tarogong Kidul, Garut, Jawa Barat 44151

Website : [bapenda.garutkab.go.id](http://bapenda.garutkab.go.id) Email : [bapenda@garutkab.go.id](mailto:bapenda@garutkab.go.id)

---

**SURAT PERNYATAAN DUKUNGAN STAKEHOLDER**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Idir irsad S.Ip, MP.  
NIP : 19760312 200604 1 003  
Jabatan : Kepala Bidang Pengembangan dan Kerjasama  
Unit Kerja : Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Garut

Dengan ini menyatakan memberikan dukungan pelaksanaan Aksi Perubahan yang dilakukan Peserta Kepemimpinan Pengawas (PKP) Angkatan Ke-I Kabupaten Garut Tahun Anggaran 2021, yaitu :

Nama : Ryanto, ST., MT  
NIP : 19820216 200604 1 007  
Jabatan : Kepala Seksi Tata Kelola Pemerintahan Berbasis Elektronik  
Unit Kerja : Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Garut  
Judul : **Peningkatan Layanan Bantuan Teknis Melalui Sistem Informasi Aduan Pelayanan (SIAP) pada Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Daerah Kabupaten Garut**

Pernyataan dukungan ini diberikan sehubungan dengan rencana Aksi Perubahan yang akan dilaksanakan *Action Leader* perihal penyediaan saluran sistem informasi layanan bantuan teknis untuk seluruh Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) yang dapat mempercepat dan mempermudah akses pengaduan perihal permasalahan jaringan internet dan intranet dalam proses penyelenggaraan pemerintahan berbasis elektronik.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Garut, Maret 2021  
Kepala Bidang Pengembangan dan Kerjasama  
Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Garut,

**IDIR IRSAD S.Ip, MP**  
NIP. 197805122007011011





**PEMERINTAH KABUPATEN GARUT  
BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH**

Jl. Pahlawan No. 47 Telp/Fax (0262) 243003 Garut, Jawa Barat 44151  
Website : [www.bkd.garutkab.go.id](http://www.bkd.garutkab.go.id)

---

**SURAT PERNYATAAN DUKUNGAN STAKEHOLDER**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Deni Darmawan, S.STP  
NIP : 19820306 200012 1 003  
Jabatan : Kepala Bidang Pengadaan, Pemberhentian dan Informasi  
Unit Kerja : Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Garut

Dengan ini menyatakan memberikan dukungan pelaksanaan Aksi Perubahan yang dilakukan Peserta Kepemimpinan Pengawas (PKP) Angkatan Ke-I Kabupaten Garut Tahun Anggaran 2021, yaitu :

Nama : Ryanto, ST., MT  
NIP : 19820216 200604 1 007  
Jabatan : Kepala Seksi Tata Kelola Pemerintahan Berbasis Elektronik  
Unit Kerja : Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Garut  
Judul : **Peningkatan Layanan Bantuan Teknis Melalui Sistem Informasi Aduan Pelayanan (SIAP) pada Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Daerah Kabupaten Garut**

Pernyataan dukungan ini diberikan sehubungan dengan rencana Aksi Perubahan yang akan dilaksanakan *Action Leader* perihal penyediaan saluran sistem informasi layanan bantuan teknis untuk seluruh Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) yang dapat mempercepat dan mempermudah akses pengaduan perihal permasalahan jaringan internet dan intranet dalam proses penyelenggaraan pemerintahan berbasis elektronik.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Garut, Maret 2021  
Kepala Bidang Pengadaan, Pemberhentian dan Informasi  
Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Garut,

**DENI DARMAWAN, S.STP**  
NIP. 19820306 200012 1 003



**PT. CITRA JELAJAH INFORMATIKA-CIFO**

Jl. Mentor 1 No.1, Sukaraja, Kec. Cicendo, Kota Bandung,  
Jawa Barat 40175

Website : [www.cifo.co.id](http://www.cifo.co.id), Email: [cs@cifo.co.id](mailto:cs@cifo.co.id)

**SURAT PERNYATAAN DUKUNGAN STAKEHOLDER**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ferry Saeful Rochman  
Jabatan : Enginnering On Site (EOS)  
Unit Kerja : PT. Citra Jelajah Informatika (CIFO)

Dengan ini menyatakan memberikan dukungan pelaksanaan Aksi Perubahan yang dilakukan Peserta Kepemimpinan Pengawas (PKP) Angkatan Ke-I Kabupaten Garut Tahun Anggaran 2021, yaitu :

Nama : Ryanto, ST., MT  
NIP : 19820216 200604 1 007  
Jabatan : Kepala Seksi Tata Kelola Pemerintahan Berbasis Elektronik  
Unit Kerja : Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Garut  
Judul : **Peningkatan Layanan Bantuan Teknis Melalui Sistem Layanan Aduan Pelayanan (SIAP) pada Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Daerah Kabupaten Garut**

Dimulai dari proses perencanaan hingga mengimplementasikan Aksi Perubahan tersebut.

Pernyataan dukungan ini diberikan dengan alasan sebagai berikut :

1. Tersedianya sistem informasi layanan bantuan teknis bagi seluruh Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) untuk mempermudah akses pengaduan perihal permasalahan jaringan internet dan intranet.
2. Memudahkan dalam hal evaluasi terkait layanan dan kebutuhan sumberdaya untuk bahan perbaikan di masa yang akan datang

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Garut, Maret 2021  
Enginnering On Site CIFO

**FERRY SAEFUL ROCHMAN**